Brugge mediation
Petra van der Brugge
M 0613409850
E petra@bruggemediation.nl
I www.bruggemediation.nl

Privacyverklaring Brugge mediation

Dit is de privacyverklaring van Brugge mediation, (hierna: de "**mediator**"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe Brugge mediation omgaat met persoonsgegevens. Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Brugge mediation omgaat met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van jouw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact met mij opnemen via telefoon: 0613409850 of e-mail: petra@bruggemediation.nl. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht of als je jouw klacht liever niet bij Brugge mediation indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerkt Brugge mediation?

Mediationdossier
Indien je een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die je en de andere partij(en) in jouw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering
Indien je een opdracht aan Brugge mediation verstrekt, verwerkt Brugge mediation ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast jouw contactgegevens gaat het om je bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Brugge mediation
Petra van der Brugge
M 0613409850
E petra@bruggemediation.nl
I www.bruggemediation.nl

Contact
Indien je contact met Brugge mediation opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerkt Brugge mediation de gegevens die je verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die je aan mij verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom je contact met mij zoekt (bijvoorbeeld omdat je een vraag heeft).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Brugge mediation persoonsgegevens?

Mediationdossier
De mediator gebruikt de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik je om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als je deze toestemming niet geeft kan je helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

Je hebt recht om je toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van je verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor je verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering
De betalingsgegevens die je hebt verstrekt, gebruikt Brugge mediation om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die je met Brugge mediation sluit uit te voeren.

Contact
De contactgegevens die je aan Brugge mediation verstrekt gebruikt Brugge mediation om contact met je op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Brugge mediation verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

De gegevens die Brugge mediation verzamelt over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Brugge mediation
Petra van der Brugge
M 0613409850
E petra@bruggemediation.nl
I www.bruggemediation.nl

Hoe lang bewaard Brugge mediation jouw persoonsgegevens?

Mediationdossier
Brugge mediation bewaart het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende zeven nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaart Brugge mediation een dossier langer dan zeven jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie
Brugge mediation bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens
Brugge mediation bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek bij mij indient om deze te verwijderen.

Met wie deelt Brugge mediation jouw gegevens?

Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Indien je, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin jouw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Jouw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Brugge mediation verstrekt jouw gegevens verder niet aan derden, tenzij Brugge mediation op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Brugge mediation heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door

Brugge mediation
Petra van der Brugge
M 0613409850
E petra@bruggemediation.nl
I www.bruggemediation.nl

derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- Het recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- Het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen: het recht om jouw persoonsgegevens te laten wissen (‘recht op vergetelheid’).
- Het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Brugge mediation op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die Brugge mediation verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Brugge mediation deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal Brugge mediation een melding op de website plaatsen en je per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie 2026