

## ALGEMENE VOORWAARDEN Brugge mediation

### Definities

- In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Brugge mediation: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd te Vianen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70544115 haar vertegenwoordigers en gecontracteerden;
- opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersonen/persoon in opdracht van wie Brugge mediation werkzaamheden verricht dan wel met wie Brugge mediation een overeenkomst aangaat;
- overeenkomst: de overeenkomst tussen Brugge mediation en de opdrachtgever;
- honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die Brugge mediation voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- mediation: procedure waarbij de opdrachtgevers zich inzetten om, onder leiding van een mediator, hun kwestie als omschreven in de Mediationovereenkomst op te lossen met toepassing van het mediationreglement 2017 van de Mediators federatie Nederland (MfN). MfN: Mediators federatie Nederland

### Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten van Brugge mediation en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijkingen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Brugge mediation uitdrukkelijk van de hand gewezen
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- Waar de overeenkomst een opdracht tot mediation betreft, is tevens het MfN reglement en de MfN klachtenregeling van toepassing. Het MfN reglement maakt in dat geval integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Brugge mediation.
- In geval van een eventuele aanpassing van het MfN reglement behoudt Brugge mediation zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Brugge mediation vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen
- Brugge mediation heeft het recht gedurende de overeenkomst de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de opdrachtgever van kracht. Indien de opdrachtgever binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven.
- Indien Brugge mediation niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Brugge mediation het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediationovereenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Brugge mediation en de voor haar werkzame personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Brugge mediation er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningrecht zullen kunnen beroepen.

### 1. Aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Brugge mediation zijn vrijblijvend. De opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan/uitnodiging van partijen door Brugge mediation.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van Brugge mediation binden Brugge mediation niet.

### 2. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Brugge mediation komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Mediations en begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.
- Brugge mediation heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht niet te accepteren of een opdracht tussentijds te beëindigen, zonder dat een dergelijke weigering of beëindiging de opdrachtgever het recht geeft op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- Brugge mediation zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- Brugge mediation zal nimmer gehouden zijn haar werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan Brugge mediation door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, wendt Brugge mediation dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

### 3. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Brugge mediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Alle extra kosten die Brugge mediation moet maken omdat de benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig worden aangeleverd, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Brugge mediation onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

- De opdrachtgever vrijwaart Brugge mediation voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- De opdrachtgever is gehouden Brugge mediation onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- De opdrachtgever dient een met Brugge mediation overeengekomen afspraak minimaal 24 uur voor het tijdstip van de afspraak af te zeggen. De opdrachtgever dient een afspraak telefonisch af te zeggen. Wordt een afspraak door de opdrachtgever minder dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak afgezegd, dan wordt het uurtarief van Brugge mediation maal het aantal uren die voor de afspraak gereserveerd zijn aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Brugge mediation mede te delen.

#### 4. Inschakeling derden

- Brugge mediation is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever, diensten van derden te betrekken. De keuze van de door Brugge mediation in te schakelen derde zal plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Brugge mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld van Brugge mediation.
- Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is Brugge mediation toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met Brugge mediation.

#### 5. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Brugge mediation de opdrachtgever hierover, indien mogelijk, van tevoren inlichten.

#### 6. Facturering en betaling

- Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief BTW.
- Inzake een mediation wordt het honorarium van de opdrachtnemer en de wijze waarop de reis-, verblijfs- en overige kosten worden vergoed, vastgesteld in de mediationovereenkomst of, indien degene die de kosten vergoed geen partij is in de mediation, in een opdrachtbevestiging.
- De opdrachtgever dient de van Brugge mediation ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- Brugge mediation kan van de opdrachtgever een aanbetaling verlangen. Indien de opdrachtgever de aanbetaling of een tussentijdse declaratie niet tijdig betaalt, dan heeft Brugge mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag voldaan is. Brugge mediation is niet

aansprakelijk voor de eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door de opschorting. In geval van opschorting blijft de verplichting tot betaling van kracht.

- Brugge mediation is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, dit met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, heeft de opdrachtgever tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijziging.
- Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen bij Brugge mediation schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Brugge mediation op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn, dan is de opdrachtgever vanaf de datum dat de vordering opeisbaar is de wettelijke handelsrente over het volledige factuurbedrag, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

## 7. Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever direct aan Brugge mediation en in ieder geval binnen 8 dagen na de geleverde prestatie waarover opdrachtgever reclameert kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen bevatten, zodat Brugge mediation in staat is adequaat te reageren. Klachten die te laat worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
- Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Brugge mediation erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Brugge mediation de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Brugge mediation slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van punt 9 van deze algemene voorwaarden.
- Een klacht schiet de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Brugge mediation zulks aan de opdrachtgever kenbaar maakt.

## 8. Ontbinding

- Brugge mediation heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kan Brugge mediation zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Brugge mediation zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.
- De opdracht kan door Brugge mediation – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
- De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen.
- Aan Brugge mediation is dan de overeengekomen vergoeding verschuldigd over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd.

- Bij zakelijke mediation of advies, waarbij de opdracht op offertebasis tot stand is gekomen, is Brugge mediation bevoegd om in plaats van de hierboven genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar de raming van Brugge mediation, zouden zijn verricht.
- Bij faillissement van één van de partijen of wanneer deze surseance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn en zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding.
- Voorts is Brugge mediation bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en)), zoals aangegeven in de offerte van Brugge mediation.

## 9. Aansprakelijkheid en verjaring

- Indien Brugge mediation aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Brugge mediation beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 500,- of, indien het door Brugge mediation in rekening gebrachte honorarium hoger is, tot een bedrag gelijk aan het honorarium, met een maximum van € 15.000,-.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Brugge mediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart Brugge mediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Brugge mediation en/of één van haar medewerkers.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens Brugge mediation handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Brugge mediation daardoor lijdt.

## 10. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- Brugge mediation verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Brugge mediation gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en

Brugge mediation zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Brugge mediation niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Brugge mediation is Nederlands recht exclusief van toepassing.
- Alle geschillen over de uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Brugge mediation zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Brugge mediation gevestigd is.

Aldus opgemaakt te Vianen, januari 2018.